

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

vom 12. Dezember 2011

## 1. x-app

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) der x-fund global ag (nachfolgend x-app) gelten für sämtliche Dienstleistungen von x-app soweit nicht eine weitergehende oder andere Abmachung schriftlich mit dem Kunden getroffen worden ist. Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit x-app eine geschäftliche Beziehung pflegt.

x-app ist eine Online Plattform zur Erstellung von mobile Applikationen (im folgenden „Apps“ genannt) für iPhone, iPod, iPad und Android Geräte.

x-app ist ein Service der x-fund global ag mit Sitz in CH-6314 Unterägeri.

## 2. Leistungen von x-app

x-app bietet folgende Dienstleistungen an: App Generator zur selbständigen Erstellung von nativen Apps mit monatlicher oder einmaliger Bezahlung. Die Preise sind auf der Homepage transparent aufgeführt. Des Weiteren entwickelt x-app Apps für Kunden. Dafür wird jeweils ein Angebot erstellt, welches vom Kunden schriftlich bestätigt werden muss. Dieses kann auch spezielle von diesen AGB abweichende Bedingungen enthalten.

## 3. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

x-app behält sich das Recht vor, die AGB zu aktualisieren. Die jeweils aktuelle und verbindliche Fassung wird unter <http://www.x-app.eu/terms.aspx> publiziert. Kunden werden über Änderungen orientiert.

## 4. Registrierung und Account

- a) Damit der x-app Generator genutzt werden kann muss ein Account erstellt werden. Ein solcher kann ausschliesslich von geschäftsfähigen, natürlichen Personen und von juristischen Personen eingerichtet werden. Ein Anspruch auf Annahme der Anmeldung besteht nicht.
- b) Bei der Registrierung muss der vollständige, richtige Name oder die eingetragene Firma sowie eine gültige Email Adresse angegeben werden. Accounts mit ungültigen Angaben können durch x-app gelöscht werden.
- c) Der Kunde ist verpflichtet, seine Daten im Account stets aktuell zu halten.
- d) Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass der Account keinem Dritten zugänglich gemacht wird und dass Username und Passwort vor dem Zugriff Dritter geschützt werden.
- e) Für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung von Username und Passwort vorgenommen werden, ist der Kunde selber verantwortlich.
- f) Der Kunde ist verpflichtet, x-app unverzüglich zu informieren, wenn es zu einer missbräuchlichen Nutzung seines Accounts gekommen ist. Das Passwort kann zudem vom Kunden jederzeit selbständig im Account geändert werden. Sollte dies aufgrund eines Missbrauches nicht mehr möglich sein, muss sich der Kunde sofort an x-app wenden welche das Passwort zurücksetzen kann.

## 5. Verantwortung für Inhalte und Verbot illegaler Nutzung

- a) Jeder Kunde ist dafür verantwortlich, die Rechte Dritter zu wahren.
- b) Für die Inhalte der Apps ist ausschliesslich der Kunde verantwortlich.
- c) Jede Nutzung von x-app für rechtswidrige Zwecke ist untersagt. Bei jeder Nutzung sind die geltenden Gesetze, insbesondere Urheberrecht, Wettbewerbsrecht, Datenschutzrecht, Strafrecht etc. zu beachten. Jeder Verstoß kann zur sofortigen Kündigung führen.
- d) Es ist nicht zulässig, Inhalte einzustellen oder zu verwenden, die obszön, beleidigend, verleumderisch, gewalttätig, gewaltverherrlichend, rassistisch, fremdenfeindlich, pornographisch oder eindeutig sexuell sind oder so verstanden werden können.
- e) Es ist ausdrücklich untersagt, Viren, Würmer oder anderen schädlichen Code auf x-app.eu hoch zu laden oder per E-Mail zu versenden.

## 6. Freistellung von Ansprüchen Dritter, Externe Links

- a) Sie sind verpflichtet, x-app von sämtlichen Ansprüchen gegenüber Dritter freizustellen, welche aufgrund Ihrer Nutzung der Onlineplattform wegen Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten, sonstigen gewerblichen Schutzrechten oder anderen Rechten geltend gemacht werden.
- b) Sofern Dritte gegen x-app Ansprüche aufgrund möglicher Rechtsverletzungen geltend machen, wird x-app Sie umgehend kontaktieren und ist zudem berechtigt, die entsprechenden Inhalte bis zur endgültigen Klärung aus dem Internet zu entfernen oder gegebenenfalls zu löschen.
- c) Die Onlineplattform kann Links auf externe Webseiten enthalten, welche weder x-app gehören noch durch diese verwaltet werden. x-app ist für diese externen Inhalte nicht verantwortlich. Sie stellen hiermit x-app explizit von der Verantwortung gegenüber diesen externen Inhalten frei.

## 7. Vertragsgegenstand, Leistungen von x-app

- a) Mit Einrichtung des Account haben Sie die Möglichkeit, die Onlineplattform kostenlos zu testen. x-app stellt Ihnen zudem eine Preview App zur Verfügung, mit welcher Sie Ihre Entwürfe auf Ihrem iPhone, iPad, iPod oder Android Gerät live testen können.
- b) Sobald Sie mit Ihrem Resultat zufrieden sind und sich entscheiden, Ihre erste App zu veröffentlichen wählen Sie einen Plan mit monatlicher oder einmaliger Bezahlung.
- c) Ihre App wird durch x-app für die Veröffentlichung im AppStore resp. Android Market vorbereitet. Wenn Sie einen eigenen Developer Account haben können Sie Ihre App unter Ihrem eigenen Namen erstellen. Falls Sie keinen Account haben wird die App unter dem Developer Account von x-app veröffentlicht.
- d) Die Entscheidung über die Aufnahme im AppStore wird durch Apple getroffen. Auf diese Entscheidung hat x-app keinen Einfluss. Mit Einreichen im AppStore resp. Android Market unterliegt die App den für den jeweiligen Store geltenden Konditionen. Bevor x-app allerdings Ihre App einreicht wird diese durch x-app überprüft und Ihnen allfällige Verbesserungshinweise gemacht um Ablehnungen entgegenzuwirken.
- e) Ihre App wird in der Regel im ausführbaren Code und ohne Dokumentation übergeben. Sie haben keinen Anspruch auf Herausgabe des Sourcecodes. Eine Ausnahme bildet der Developer Plan. Dort haben Sie Anspruch auf das XCode resp. Eclipse Project und können eigene Libraries und Entwicklungen hinzufügen und den ausführbaren Code selber erstellen.

- f) Der genaue Umfang der einzelnen Pläne ist auf [www.x-app.eu](http://www.x-app.eu) ausführlich beschrieben, wobei x-app jederzeit das Recht hat, die Leistungen zu verändern, zu erweitern oder einzuschränken. Bereits erworbene Pläne stehen Ihnen während der Vertragsdauer zur Verfügung. x-app ist jedoch berechtigt, einzelne Leistungen unter Berücksichtigung der in § 9 geregelten Kündigungsfristen zu kündigen.

## 8. Nutzungsrechte, Veröffentlichung von nativen Apps

- a) Einmalige Gebühr:  
Mit dem Bezahlen einer einmaligen Gebühr erwerben Sie das Recht, eine App auf der Onlineplattform zu erstellen und diese im gewünschten Store veröffentlichen zu lassen. Updates und Services, welche die Server von x-app benötigen wie z.B. Push Mitteilungen oder inApp Purchases sind nicht möglich und müssen auf Wunsch separat bezahlt werden.
- b) Monatliche Gebühr:  
Mit der Bezahlung der monatlichen Gebühren stehen Ihnen die Leistungen gemäss dem gewählten Plan zu.
- c) Die Nutzungsrechte an den von Ihnen eingestellten Inhalten verbleiben bei Ihnen. x-app ist berechtigt Ihre App auf der eigenen Internetseite anzuzeigen. Sie haben jedoch die Möglichkeit diese Option im Designbereich der jeweiligen App auszuschliessen.

## 9. Vertragsabschluss, Vertragsdauer, Kündigung

- a) Mit Erwerb und Bezahlung eines Plans kommt ein Vertrag zu Stande. Dieser kann von beiden Seiten jeweils aufs Ende des laufenden Abrechnungsmonats gekündigt werden. Es steht Ihnen auch das Recht zu, den Plan aufs Ende des Abrechnungsmonats mit Anpassung der Leistungen zu wechseln.
- b) Kündigung eines aktiven Plans: Der Plan kann jederzeit aufs Ende des aktuellen Abrechnungsmonats gekündigt werden. Ihre App/s ist/sind dann nicht mehr funktionsfähig. Wenn die App/s weiterhin im AppStore oder Android Market aktiv bleiben soll/en haben Sie die Möglichkeit, den Differenzbetrag von der einmaligen Gebühr und den bisher bezahlten Beträgen zu entrichten. Teilen Sie uns dies mit und wir senden Ihnen eine Abrechnung über den offenen Betrag zu.
- c) Bei Vertragsende, unabhängig vom Grund, bleibt der Account sowie dessen Inhalte bestehen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit den Vertrag wieder zu aktivieren. Auf Wunsch werden der Account und sämtliche Inhalte gelöscht.
- d) Wenn Sie den Vertrag kündigen, die App/s aktiv bleiben soll/en und Sie den dafür notwendigen Differenzbetrag entrichtet haben und die App/s unter dem Developer Account von x-app veröffentlicht worden ist/sind, können die Eigentumsrechte an einen neuen Besitzer abgetreten werden. Massgebend sind die zu jenem Zeitpunkt geltenden Regeln des AppStores resp. Android Markets.
- e) Wenn Sie mit der Kündigung die Löschung der App/s beantragen, kann x-app dies nur für Sie übernehmen, wenn die App/s unter dem Developer Account von x-app veröffentlicht worden ist/sind.
- f) Auch nach dem Entfernen der Inhalte aus dem Account, dem AppStore und/oder Android Market können Kopien davon ausserhalb des Einflussbereichs von x-app vorhanden sein.

## 10. Vergütung, Fälligkeit, Rücklastschrift und Kündigung

- a) Die Gebühren werden sofort fällig und können mittels Paypal oder Google Checkout bezahlt werden. Die Preise finden Sie in unserer Preisliste unter <http://x-app.eu/prices.aspx>. Die Preise beinhalten wo fällig die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- b) Der Abrechnungsmonat beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses und der Betrag wird monatlich am selben Tag fällig, mit Ausnahme wenn der Vertrag nach dem 28. eines Monats geschlossen worden ist. In dem Falle werden die Folgebeiträge jeweils am 28. eines jeden Monats belastet.
- c) Zum Einzug der Vergütung müssen Sie für ausreichende Deckung sorgen. Sämtliche nicht von x-app verursachten Kosten des Forderungseinzugs, insbesondere für Rücklastschriften wegen fehlender Deckung sind in vollem Umfang von Ihnen zu tragen. Für den Mehraufwand stimmen Sie einem Mindestbetrag von € 20 zu und gestatten es x-app, diesen Betrag direkt zusätzlich zum offenen Betrag zu belasten.
- d) Wird eine andere Zahlweise vereinbart oder spezielle Dienstleistungen erworben gelten die in der Rechnung vermerkten Zahlungsfristen und Zahlungsmittel.
- e) Sofern Sie mit fälligen Zahlungen trotz Mahnung mehr als vierzehn Tage in Verzug sind, kommt dies einer Kündigung gemäss § 9 gleich.
- f) x-app gewährt eine 15-tägige Geldzurück-Garantie für alle auf der Onlineplattform erstellten Apps sollten Sie mit dem Service unzufrieden sein. Zurückerstatten werden die Setup Gebühr sowie die Monatsgebühr. Die Rückerstattung erfolgt spätestens innert 30 Tagen nach schriftlicher Beanspruchung der Geldzurück-Garantie. Sollten Sie von diesem Rücktrittsrecht Gebrauch machen, wird eine bereits veröffentlichte App nicht mehr funktionsfähig sein.
- g) Durch x-app erbrachte individuelle Dienstleistungen hingegen sind von der Rückerstattung ausgenommen. Ausser Ihre App wird vom AppStore nicht angenommen und x-app ist nicht in der Lage Ihre App innert maximal 60 Tagen erfolgreich im AppStore zu veröffentlichen. In dem Falle würden Sie auch die individuelle Entwicklung zurückerstattet bekommen.
- h) x-app kann die Preise für sämtliche Angebote und Dienstleistungen jederzeit ändern. Die geänderten Preise gelten sofort nach der Veröffentlichung. Für bestehende Kunden werden die Preise erst 3 Monate nach der Bekanntgabe der Änderung auf den nächsten Abrechnungsmonat hin angepasst.

## 11. Urheberrecht

- a) Die Onlineplattform, die Benutzeroberfläche, die Templates sowie die Bestandteile von x-app sind urheberrechtlich geschützt.
- b) Sie dürfen die Templates von x-app frei verwenden, Sie sind aber dafür verantwortlich nur Inhalte zu verwenden für welche Sie die Rechte besitzen. Dies betrifft insbesondere die Bilder, Feed, Texte, etc.
- c) Sie dürfen die Templates, Teile der Onlineplattform oder Benutzeroberfläche nicht anderweitig verwenden, ohne dafür das Einverständnis von x-app eingeholt zu haben. Im Speziellen untersagt ist die Weiterverwendung für kommerzielle Zwecke.
- d) Sämtliche Rechte an der Software und der zugehörigen Dokumentation, insbesondere die Ausübung sämtlicher vermögensrechtlicher Befugnisse, stehen ausschliesslich x-app zu. Sie erhalten nur die in dieser Vereinbarung geregelten Nutzungsrechte.

## 12. Gewährleistung für Sach- und Rechtsmängeln

- a) x-app leistet Gewähr für die vereinbarte Beschaffenheit der bestellten Angebote und Dienste sowie dafür, dass Sie diese ohne Verstoß gegen Rechte Dritter vertragsgemäss nutzen können.
- b) Liegt bei Lieferung des ausführbaren Codes, der XCode oder Eclipse Projects ein Sachmangel vor, wird x-app dies so rasch wie möglich beheben.
- c) Kann x-app einen Sachmangel nicht innerhalb von 60 Tagen beheben oder ist die Nachbesserung oder Neulieferung aus sonstigen Gründen als fehlgeschlagen anzusehen, wird die bezahlte Gebühr zurückerstattet.
- d) Soweit die vertragsgemässe Nutzung der von x-app gelieferten Apps oder sonstigen Dienstleistungen zur Verletzung von Urheber- oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten Dritter führt, wird x-app auf eigene Kosten und nach eigener Wahl entweder das Recht zur weiteren vertragsgemässen Nutzung verschaffen oder die Apps oder sonstigen Dienstleistungen in einer für Sie zumutbaren Weise so ändern oder ersetzen, dass keine Verletzung von Rechten Dritter mehr besteht. Dies gilt jedoch nur, wenn Sie x-app unverzüglich von den gegen Sie geltend gemachten Schutzrechtsverletzungen unterrichten, in angemessenem Umfang bei der Abwehr der geltend gemachten Ansprüche unterstützen und die Schutzrechtsverletzungen weder auf einer Anweisung von Ihnen noch auf unberechtigten von Ihnen eingestellten Inhalten beruht.
- e) Ist dies zu wirtschaftlich angemessenen Bedingungen oder in angemessener Frist nicht möglich, sind sowohl Sie als auch x-app zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. x-app wird Sie von unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen der Schutzrechtsinhaber freistellen.

## 13. Kundendienst

- a) Der Kundendienst von x-app bearbeitet die Supporttickets in der Reihenfolge Ihres Eingangs. Supporttickets werden in der Regel innert 24 Stunden (Montag bis Freitag ohne Feiertage) bearbeitet.
- b) Priorität wird zahlenden Kunden eingeräumt. Es besteht kein Anspruch auf eine Beantwortung von Forumsfragen. Daher sollten zahlende Kunden in dringenden Fällen immer den Weg über das Supportticket wählen.

## 14. Haftung

- a) Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Onlineplattform auf eigenes Risiko hin nutzen. Die Seite wird Ihnen wie gesehen, wie verfügbar und mit all ihren Fehlern zur Verfügung gestellt, wobei x-app alles daran setzt, jegliche Fehler so rasch wie möglich zu beheben und die Plattform mit möglichst wenigen Ausfällen zur Verfügung zu stellen.
- b) Hilfe im Forum oder durch das Ticketsystem hat keine rechtlich bindende Wirkung und bildet keinen Vertragsbestandteil. x-app kann nicht für Fehlauskünfte oder Missverständnisse haftbar gemacht werden.
- c) Die Haftung von x-app beschränkt sich auf die durch Sie bezahlten Beträge und kommt einer Geldzurück-Garantie gleich.
- d) Jede weitere Haftung von x-app auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen ist ausgeschlossen.
- e) x-app nimmt regelmässige Sicherungen aller Daten vor. Nichtsdestotrotz sind Sie selbst für eine regelmässige Sicherung Ihrer Daten verantwortlich. x-app wird bei Datenverlust den letzten durch sie gespeicherten Zustand herstellen und kann nicht für einen weiteren Verlust verantwortlich gemacht werden.

## 15. Datenschutz, Datenübertragung

- a) x-app wird Ihre Daten nur im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses nutzen und insbesondere die datenschutzrechtlichen Vorschriften beachten. x-app wird seine Mitarbeiter und Subunternehmer auf die Einhaltung des Datenschutzes verpflichten.
- b) Die Vertragsabwicklung, insbesondere die Übertragung von Inhalten, Datenverarbeitung und Service können unverschlüsselt über Internet erfolgen.
- c) x-app ist berechtigt, zur Vertragsabwicklung Subunternehmer einzuschalten und die von Ihnen eingestellten Inhalte und alle im Rahmen dieses Vertrages erhobenen personenbezogenen Daten an diese Subunternehmer zu übertragen bzw. diesen zugänglich zu machen.
- d) x-app ist insbesondere berechtigt, die personenbezogenen Daten zur Zahlungsabwicklung und auch bereits für eine Bonitätsprüfung an den entsprechenden Dienstleister weiterzugeben.

## 16. Erfüllungsort, Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sonstiges

- a) Sämtliche Streitigkeiten sollen erst aussergerichtlich bereinigt werden. Erst wenn es zu keiner Einigung kommt steht den Parteien der Weg zu den Gerichten offen.
- b) Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus oder aufgrund der vorliegenden AGB bzw. einer individuellen schriftlichen Vereinbarungen ist der Sitz der x-fund global ag.
- c) Die vertraglichen Beziehungen zwischen den Parteien unterliegen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht.
- d) Sollten Bestimmungen der vorliegenden AGB nichtig oder rechtsunwirksam sein, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. In diesem Fall werden nichtige oder rechtsunwirksame Bestimmungen durch rechtswirksame ersetzt, die in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen jenen der unwirksamen so nahe kommen wie rechtlich möglich.